

CAS genesisWorld



▶▶ **Denumirea comercială a produsului**

CAS genesisWorld

▶▶ **Compania producătoare**

CAS Software A.G., Germania

▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Soluția CRM, CAS genesisWorld, a fost dezvoltată pentru nevoile specifice afacerilor mici și mijlocii și include toate funcționalitățile pentru managementul profesional al relațiilor cu clienții.

▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

IMM, Servicii, Învățământ, Distribuție, Retail, Media&Advertising, Cargo și Curierat, Asociații s.a.

▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

- CRM, Groupware
- Caracteristici principale (trăsături, capacități) Gestionare informații clienți
- Detectare adrese duplicate
- Dosarul electronic al clientului cu istoricul relației cu acesta
- Calendar întâlniri, evenimente și sarcini, posibilitatea consultării calendarului, urmărirea progres, alocare.
- Apeluri telefonice, identificare apelant, apelare direct din adresa clientului
- Transparență în gestionarea proiectelor, dosare pentru proiecte
- Campanii de marketing și liste de distribuție
- Managementul oportunităților de vânzare, urmărirea întregului ciclu de vânzare
- Replicarea datelor între sedii, calculatoare și laptopuri, client HTML și acces la date de pe telefoane smartphone și PDA-uri
- Analiză și raportare, integrarea cu aplicații consacrate de BI
- Sincronizare cu Outlook și MS Office
- Căutare avansată și funcțiuni de filtru
- Posibilități de configurare pentru utilizator și administrator prin modificarea măștilor sau adăugarea de câmpuri/obiecte noi
- Import și export de date
- Managementul drepturilor de acces tratate pe nivele ierarhice
- Serviciu de alarme, notificări și acțiuni automate

▶▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

10-500 utilizatori

▶▶ **Sistem de operare**

Windows 2000 SP4 sau mai nou pentru client, respectiv Windows Server 2000 SP4 sau mai nou pentru serverul de aplicație. Doar sisteme pe 32-bit sunt suportate.

▶▶ **Bază de date**

SQL Server 2000/2005 curând și 2008, MSDE 2000, SQL Server 2005 Express Edition;

Oracle 9i/10g, Oracle Standard Edition One

▶▶ **Mediu de dezvoltare**

Turbo Delphi

▶▶ **Informații despre implementare**

Servicii de implementare asigurate de echipa Sistec cuprind etape complexe și variate: workshop analiză cerințe, personalizare, customizare, instalare, configurare, testare, instruire, asistență pe durata proiectului de implementare și asistență post-implementare.

Durată de implementare: versiune standard 1-12 săptămâni în funcție de cerințele exprimate de beneficiar.

▶▶ **Informații despre școlarizare**

Instruire utilizatori finali sau utilizatori cheie, la alegerea beneficiarului, pe specificul activității acestora.

▶▶ **Informații despre suport**

Suportul pentru aplicație se realizează în baza unui contract în care fiecare client alege pachetul de servicii dorit.

▶▶ **Referințe**

TCE Logistica, Pan Adami, Universtitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca

▶▶ **Adresă**

<http://crm.cas-software.com/RO/>; www.sistec.ro

▶▶ **Alte informații**

Soluția CRM nr.1 în Germania pe sectorul IMM-urilor (Pierre Audoin Consultants).

Disponibil în peste 12 limbi (DE, EN, FR, IT, ES, NL, RO, PL, CZ, HU, HR, TR).